

Signpost Laptop verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Ethias NV | België –

Ondernemingsnummer : 0404.484.654

Hoofdzetel : voie Gisèle Halimi 10, 4000 Liège / Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het INSZ nr. 0196

LEI : 549300WG3J0935L6QD56

RSZ nr. : 450/1340828-08/130

ETHIAS

Product: Verzekering Alle Risico's
Elektronica

Belangrijk: dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet afgestemd op uw specifieke behoeften en de informatie is niet volledig. Voor bijkomende inlichtingen over de verzekering en uw verplichtingen kunt u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Signpost Nederland B.V. heeft een collectieve verzekering afgesloten bij Ethias NV welke dekking biedt voor bij Signpost Nederland B.V. aangeschafte of gehuurde laptops in geval van accidentele schade en diefstal die anders niet door een verzekering zouden worden gedekt.



Wat is verzekerd?

Verzekerd materieel

- ✓ Bij Signpost Nederland BV gehuurde of aangeschafte laptops;

Waarborgen

- ✓ Accidentele schade (inclusief gebarsten scherm en vloeistofschade) – wij repareren of vervangen uw laptop;
- ✓ Diefstal (met braak; met geweld of bedreiging) – wij vervangen uw laptop

Een eigen risico is van toepassing op alle laptops die in een schadeclaim zijn opgenomen.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke vordering voor kwaadwillige schade of diefstal die werd veroorzaakt door u of uw naaste familie of bevoegde gebruiker.
- ✗ Elke diefstal binnen het schoolterrein (buiten het schoolterrein alleen op basis van proces verbaal wegens inbraak of geweldpleging).
- ✗ Alle kosten die verband houden met ongeoorloofd gebruik of aankoop van goederen of diensten op uw laptop, inclusief maar niet beperkt tot online winkelen, apps, muziek, video's, software of gekochte downloads.
- ✗ Elke claim als gevolg van het niet zorgvuldig omgaan met uw laptop, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het bewust achterlaten van uw laptop op een plaats waar deze waarschijnlijk wordt gestolen of beschadigd; of het onbeheerd achterlaten van uw laptop op een plaats waar deze waarschijnlijk wordt gestolen; of het gebruik van uw laptop op een plaats waar deze waarschijnlijk wordt beschadigd, bijvoorbeeld tijdens het nemen van een bad, tijdens het hanteren van zware apparatuur of in gevaarlijke situaties.
- ✗ Elke diefstal die niet aan de politie (lokale politie of overheid in het buitenland) wordt gemeld en waarvoor geen aangifte of misdaadnummer wordt verkregen.
- ✗ Alle reparaties of andere kosten voor reparaties uitgevoerd door iemand die niet door ons is geautoriseerd.
- ✗ Eventuele esthetische schade – wij dekken alleen schade als deze de normale werking van uw laptop stopt.
- ✗ Elke claim als gevolg van slijtage of geleidelijke verslechtering van de prestaties.
- ✗ Alle schade of verlies van de gegevens op uw laptop – inclusief maar niet beperkt tot foto's, software, downloads, apps en muziek.

- ✘ Elk incident voorafgaand aan uw dekking onder de collectieve verzekering of na afloop of beëindiging van uw dekking onder de collectieve verzekering.
- ✘ Alle claims voor of na het incident, als u opzettelijk een materieel feit of omstandigheid met betrekking tot deze verzekering hebt verzwegen of verkeerd hebt voorgesteld of ons frauduleuze informatie hebt verstrekt.
- ✘ Verlies als gevolg van oorlog, invasie, daad van buitenlandse vijandelijkheden (al dan niet verklaard oorlog), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand of militaire of usurperende macht, nationalisatie, confiscatie, vordering, inbeslagneming of vernietiging door de overheid of een overheidsinstantie.
- ✘ Elke vordering als gevolg van ionisatie of radioactieve besmetting door splijtstof of kernafval van de verbranding van splijtstof.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Dekking in het buitenland is niet beschikbaar als het voorval heeft plaatsgevonden in een land waar de overheid vóór uw vertrek reizen heeft afgeraden.

Waar ben ik gedekt?



- ✓ In Nederland en in het buitenland (maximaal 30 dagen in een aaneengesloten periode van 12 maanden). Wij kunnen echter alleen zorgen dat een vervangende/gerepareerde laptop op een adres in Nederland wordt afgeleverd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet ons nauwkeurige informatie verstrekken, zo niet kunt u uw verzekering ongeldig maken of kunnen wij een claim afwijzen.
- In het geval dat u naar het buitenland verhuist, moet u onmiddellijk contact met ons opnemen, indien nodig, om de voortzetting van de door de polis geboden verzekering overeen te komen.
- U moet ons zo snel mogelijk in kennis stellen van een schadegeval, door een online-formulier in te vullen op <https://productie.signpost.site/createfieldserviceticket.php>. Of door contact op te nemen met het Claims Service Team per telefoon op 010-891 72 87 of per e-mail op info@signpost.eu.
- Voor elk succesvol schadegeval is een eigen risico van € 39,- tot € 99,- verschuldigd dat zal worden geïnd wanneer uw schadegeval wordt aanvaard.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt betaald door de collectieve verzekeringsnemer, Signpost Nederland B.V.. U hoeft niets te betalen. Deze dekking is automatisch inbegrepen als onderdeel van uw Signpost laptop overeenkomst.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de aanvangsdatum van uw laptop overeenkomst met Signpost en de dekking eindigt aan het einde van de overeenkomst met Signpost.

De dekking eindigt tijdens de verzekeringsperiode als u de overeenkomst opzegt of de overeenkomst door Signpost wordt beëindigd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Uw dekking onder de collectieve verzekering is automatisch inbegrepen bij uw Signpost laptop overeenkomst. Bij opzegging van uw Signpost laptop overeenkomst vervalt ook uw dekking onder deze polis.